

Algemene voorwaarden ANNO92

Artikel 1 Definities en werkingsfeer

- In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - 'Opdrachtnemer': de Vennootschap onder firma ANNO92, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Zoetermeer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66567769. ANNO92 stelt zich ten doel schilderpraktijken te verrichten met betrekking tot zowel binnen als buiten werk. Daarnaast is ANNO92 ook gespecialiseerd in houtrotreparaties en het vervangen van glaslaten.
 - 'Zakelijke Opdrachtgever': de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger, die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf aan ANNO92 opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, en gebruik maakt van de Diensten van ANNO92 zoals bedoeld in lid 1 onder f.
 - 'Consument': de natuurlijke persoon of vereniging van eigenaren, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die opdracht heeft gegeven aan ANNO92 tot het verrichten van werkzaamheden;
 - 'Opdrachtgever': zowel de Zakelijk Opdrachtgever als Consument zoals bedoeld in bovengenoemde definities b en c.
 - 'Overeenkomst': alle tussen de zakelijk opdrachtgever of consument en ANNO92 gemaakte afspraken met betrekking tot uitvoering van werkzaamheden door ANNO92.
 - 'Diensten': alle door ANNO92 en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, alsmede alle andere door ANNO92 ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een Opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
- Eventuele door een zakelijk opdrachtgever gehanteerde Algemene voorwaarden zijn nadrukkelijk niet van toepassing op met ANNO92 gesloten Overeenkomsten, tenzij ANNO92 schriftelijk met die voorwaarden heeft ingestemd. Indien de voorwaarden van Opdrachtgever op enig moment wel van toepassing zijn, zijn daarnaast ook deze Algemene voorwaarden van toepassing, voor zo ver de inhoud van deze voorwaarden niet in strijd is met de voorwaarden van Opdrachtgever.
- In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website www.anno92.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

- De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en ANNO92 gesloten Overeenkomsten waarbij ANNO92 Diensten aanbiedt of levert.
- Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met ANNO92 overeengekomen.
- Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 3 De Overeenkomst

- ANNO92 hanteert een aanvaardingstermijn van twee maanden. Indien Opdrachtgever de offerte niet binnen deze termijn accepteert, vervalt de offerte.
- Opdrachtgever kan contact opnemen met ANNO92 via e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. ANNO92 zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte.
- Als ANNO92 een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. ANNO92 kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van ANNO92, dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij ANNO92 deze schriftelijk bevestigt.

5. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door ANNO92.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. ANNO92 zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. ANNO92 heeft het recht om de startdatum van de opdracht te verplaatsen indien dit noodzakelijk is in verband met drukte.
3. ANNO92 heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Bij het inschakelen van derden zal ANNO92 de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ANNO92 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan ANNO92 worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ANNO92 zijn verstrekt, heeft ANNO92 het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat ANNO92 zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Dit betekent dat het werkterrein van Opdrachtgever begaanbaar moet zijn. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, zal ANNO92 zelf het terrein begaanbaar maken en is hij gehouden de extra gewerkte uren te vergoeden.
7. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever ANNO92 hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. ANNO92 dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 Meer- en minderwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen ANNO92 en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van meer- of minderwerk. ANNO92 en Opdrachtgever maken onderling afspraken over de facturering van meer- of minderwerk.
3. In ieder geval is sprake van meer- en minderwerk indien:
 - a. Er sprake is van een wijziging van de opdracht;
 - b. ANNO92 wegens onvoldoende informatie van Opdrachtgever extra werkzaamheden dient te verrichten;
 - c. Er naar schatting meer dan 10% van de Overeenkomst wordt afgeweken;
 - d. De normale werktijd met meer dan 10% wordt overschreden.
4. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Dit geldt ook voor het berekenen van minderwerk.
5. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van ANNO92 op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen ANNO92 en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. De Algemene voorwaarden zijn op deze wijziging van toepassing.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. ANNO92 is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat ANNO92 goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is ANNO92 bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. ANNO92 is te allen tijde bevoegd een opdracht te annuleren.
4. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat ANNO92 niet de gewenste kwaliteit kan leveren die haar gebruikelijk is, of indien blijkt dat de Overeenkomst wegens zwaarwegende belangen niet voortgezet kan worden, zullen ANNO92 en Opdrachtgever in overleg tot een oplossing proberen te komen/een passende regeling treffen.
5. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is ANNO92 gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 7 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever na ondertekening van de offerte is niet mogelijk, tenzij de werkzaamheden nog geen aanvang hebben genomen.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door ANNO92.
3. Bij annulering na ondertekening van de offerte minder dan twee maanden voor aanvang van de opdracht is ANNO92 gerechtigd een boete van 30% van het overeengekomen bedrag uit de offerte in rekening te brengen, of is ANNO92 gerechtigd het aantal bestede uren ten tijde van annulering in rekening te brengen.

Artikel 8 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en worden zowel exclusief als inclusief BTW vermeld. Tevens is ANNO92 bevoegd reiskosten in rekening te brengen.
2. Naast het overleggen van een offerte heeft ANNO92 de mogelijkheid om de uitgevoerde Overeenkomst middels nacalculatie in rekening te brengen op basis van het aantal bestede uren, met toepassing van het uurtarief van ANNO92, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. ANNO92 heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Betaling dient te geschieden middels bankoverschrijving, binnen 14 dagen na facturatie in de valuta die is gefactureerd, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
5. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan ANNO92 mede te delen.
6. ANNO92 maakt gebruik van een aanbetalingsregeling waarbij 30% van het totale bedrag uit de offerte in rekening wordt gebracht.
7. ANNO92 is gerechtigd om Opdrachtgever om termijnbetaling te vragen. ANNO92 zal dit uitdrukkelijk vermelden in de offerte. Indien betaling in termijn is overeengekomen – bijvoorbeeld middels deelfacturen – geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang, telkens na een nader te bepalen aantal bestede uren. De termijnbetaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en ANNO92 zijn verplichtingen inzake voortzetting van de Diensten niet nakomt, heeft Opdrachtgever de bevoegdheid betaling op te schorten.
8. Opdrachtgever gaat akkoord met de mogelijkheid van digitale facturering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
9. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

10. Indien ANNO92 besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.9 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. ANNO92 is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt.
2. ANNO92 dient ingeval van gebreken waarvoor zij aansprakelijk is door opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld deze gebreken te herstellen of de uit die gebreken voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
3. Opdrachtgever vrijwaart ANNO92 van alle succesvolle aanspraken van derden ter zake van door ANNO92 verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden.
4. In geval van aansprakelijkheid van ANNO92 is ANNO92 nimmer gehouden een hoger bedrag te vergoeden dan 25% van de geleden schade met een maximum van het factuurbedrag (exclusief BTW) van de betreffende werkzaamheden waardoor de schade zou zijn veroorzaakt. In elk geval is de aansprakelijkheid van ANNO92 te allen tijde beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in een voorkomend geval uit zal keren, waarbij meerdere oorzaken gezamenlijk als één schadeveroorzakende gebeurtenis worden beschouwd.
5. Elke vordering tot schadevergoeding van de zakelijk Opdrachtgever vervalft, indien de vordering niet binnen één maand nadat de schade of het gebrek is geconstateerd of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk aan ANNO92 kenbaar is gemaakt en indien zij niet binnen één jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.
6. Indien ANNO92 voor het uitvoeren van de Overeenkomst afhankelijk is van gegevens van derden, is ANNO92 niet aansprakelijk voor het niet-nakomen van de Overeenkomst indien derden desbetreffende gegevens weigeren te verstrekken.
7. ANNO92 is nooit aansprakelijk indien de in de offerte bepaalde verfkleur niet bevalt.
8. ANNO92 is niet aansprakelijk voor gegeven kleur- en stylingadviezen. Deze adviezen komen voor risico van Opdrachtgever.
9. Schade aan planten/bomen door het plaatsen van een steiger komen voor het risico van Opdrachtgever.
10. ANNO92 is niet aansprakelijk voor schade indien de oorzaak van de desbetreffende schade buiten de macht van ANNO92 ligt.
11. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij maakt naar aanleiding van het advies van ANNO92.
12. ANNO92 is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van ANNO92, verleent Opdrachtgever de bevoegdheid aan ANNO92 om, als een door ANNO92 ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
13. ANNO92 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
14. ANNO92 is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10.
15. Indien ANNO92 aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van ANNO92's verplichtingen met betrekking tot haar Diensten.
16. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van ANNO92.
17. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van ANNO92, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in Lid 1 bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van ANNO92 zelf of een derde, vertraging van verkeer en openbaar vervoer, weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van ANNO92, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal ANNO92 overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten/te declareren uren die ANNO92 heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 11 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. ANNO92 kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. ANNO92 behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door ANNO92 geleverde zaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend berekeningen, tekeningen en adviezen, blijven eigendom van ANNO92 en zijn uitsluitend bedoeld om te worden gebruikt door Opdrachtgever in het kader van de Diensten. De hiervoor genoemde gegevens/zaken mogen niet door Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van ANNO92 worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht. Indien Opdrachtgever zich niet houdt aan deze bepaling is ANNO92 gerechtigd schadevergoeding te vorderen.
3. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan ANNO92 van gegevens. Opdrachtgever zal ANNO92 vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 13 Identiteit van ANNO92

1. ANNO92 is bij de KvK geregistreerd onder nummer 66567769 en draagt btw-identificatienummer 856611682B0. ANNO92 is gevestigd aan Bessie Smithrode 45 (2717 AG) te Zoetermeer.
2. ANNO92 is per e-mail te bereiken via info@anno92.nl telefonisch op 0618550696.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen ANNO92 en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen ANNO92 en Opdrachtgevers mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Den Haag.